

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ТЕХНИКОЙ / EXHIBIT 2 TO AGREEMENT ON RENDERING SERVICES ON HEAVY VEHICLES PROVISION**

**КПЭ/ KPIs**

KPI's – Ключевые показатели эффективности работы Компании

| п/п | Описание   | Ключевых Показателей Эффективности (далее – КПЭ) | Понижающий Коэффициент Качества (далее – ПКК) |
|-----|--|--|---|
| 1   | Своевременная подача согласованного типа транспорта (согласно заявке с точностью в час)                              | 95% от общего объема заявок в месяц              | 0,9   |
| 2   | Укомплектованность и исправность согласованного типа транспорта  | 100% от общего объема заявок в месяц             | 0,9   |
| 3   | Укомплектованность и снаряженность персонала (водители, стропальщики, операторы КМУ)                                 | 100% от общего объема заявок в месяц             | 0,9   |
| 4   | Соответствие согласованного типа техники по количеству и типу  | 90% от общего объема заявок в месяц              | 0,95  |
| 5   | В течение 12 месяцев улучшать результаты аудита OGP 365 на 10% минимум. Соответствие $\geq 90\%$ является наилучшим. | $\geq 10\%$                                      | 0,95  |
| 6   | Результат выборочных проверок* (инспекций) по месту оказания услуг $\geq 85\%$                                       | $\geq 85\%$                                      | 0,95  |
| 7   | Отсутствие ДТП по вине Исполнителя при оказании услуг  | 0 происшествий                                   | 0,95  |
| 8   | % водителей, обученных по программе защитное вождение  | 95%  | 0,9   |

Комплексная Оценка Качества Услуг (далее - КОК) применяется в случае невыполнения и / или /недостижения Ключевых Показателей Эффективности (КПЭ). ПКК (Понижающий Коэффициент Качества) применяется к итоговой стоимости Услуг, выставляемых к оплате услуг за отчетный период и является понижающим коэффициентом к сумме Услуг.

итоговая стоимость Услуг за отчетный период с учетом ПКК будет рассчитываться по следующей формуле:

$$P = C * ПКК$$

P – итоговая стоимость Услуг после корректировки

C – стоимость оказанных УСЛУГ до корректировки\* ПКК – понижающий коэффициент качества.

Компания в акте о приемке оказанных услуг указывает Итоговую Стоимость услуг после корректировки.

Окончательный понижающий коэффициент качества (ПКК) рассчитывается путем перемножения каждого понижающего коэффициента, в случае его отличия от единицы:

$$ПКК = ПКК\ 1 \times ПКК\ 2 \times ПКК\ 3 \times \dots \text{ где:}$$

ПКК – понижающий коэффициент качества по каждой отдельной позиции.

Окончательный ПКК не может быть ниже 0.8 от суммарной стоимости оказанных услуг.

Компания в конце отчетного периода одновременно с реестром направляет Клиенту в электронном виде на согласование таблицу по форме Приложения 2. В Таблице должны быть проставлены фактически достигнутые КПЭ и соответствующие ПКК за отчетный период. После согласования Клиентом, Компания применяет ПКК к стоимости фактически оказанных услуг по формуле настоящего Приложения (умножение итоговой стоимости оказанных услуг в реестре на окончательный ПКК) и отражает итоговую стоимость после корректировки при формировании документов на оплату (акт оказанных Услуг, счет-фактура и др.).

Качество не должно быть обосновано только своевременным предоставлением услуг, но также соблюдением всех требований безопасности.

Чтобы обеспечить постоянное соблюдение требований безопасности, выборочные проверки (инспекции) могут проводиться ответственным сотрудником Заказчика на нерегулярной основе без предварительного уведомления Компании. Выборочная проверка предназначена для контроля соответствия транспортных средств и водителей минимальным требованиям для оказания услуг.

Клиент собирает результаты выборочных проверок для обсуждения на очных сессиях обзора качества бизнеса (QBR) Компании в процессе оказания услуг.

----- конец приложения 2 -----